



**CIGNA**

*A Business of Caring.*

CIGNA INTERNATIONAL  
EXPATRIATE BENEFITS



# *Een wereld van verschil*

*CIGNA  
International  
Expatriate Benefits  
(CIEB) richt zich op  
een bijzondere groep*

*werknemers:  
expatriates en  
hun gezinnen.*

*Daarin ligt  
onze specialisatie.*

**C**IGNA International Expatriate Benefits heeft meer dan 25 jaar ervaring en is 's werelds voornaamste aanbieder van collectieve ziektekostenverzekeringen voor expatriates. Circa 240.000 expatriate werknemers en hun familieleden, verspreid over de hele wereld, zijn verzekerd bij CIGNA International. CIGNA International biedt diverse verzekeringen die, in combinatie met adequate service en eenvoudige administratie, wereldwijde medische (en tandheelkundige) kostendekking voor uw expatriates garandeert. Daarnaast is CIGNA International, net als haar klanten, gevestigd in tal van landen overal ter wereld, waardoor CIGNA International kan beschikken over de juiste kennis over de lokale gezondheidszorg.

CIGNA International Expatriate Benefits, met als core business het bieden van gespecialiseerde oplossingen op het vlak van collectieve internationale ziektekostenverzekeringen, is een 100% dochter van CIGNA. CIGNA is één van de grootste en meest gerespecteerde ziektekostenverzekeraars ter wereld. Hierdoor krijgen klanten van CIGNA het beste van twee werelden: de kracht, stabiliteit en capaciteiten van CIGNA en de zelfstandigheid en expertise van een aparte, doelgerichte organisatie.

CIGNA International is een wereldwijd opererende onderneming met vestigingen in 29 landen. CIGNA International Expatriate Benefits heeft 1.500 bedrijven en instellingen, verspreid over 170 landen, als klant. De verzekeringsoplossingen van CIGNA International zijn speciaal ontwikkeld om multinationale ondernemingen te helpen bij het aantrekken en behouden van toptalenten voor hun buitenlandse activiteiten, en om de werkomstandigheden van expatriates te verbeteren.

# Een wereld van verschil



## Doelgericht wereldwijd gezondheidsmanagement

De kern van CIGNA International's activiteiten op het gebied van gezondheidszorg bestaat uit een wereldwijd, volledig geïntegreerd en door artsen aangestuurd gezondheidsmanagementsysteem. Dit betekent onder andere het volgende:

- Uitgebreide service op het gebied van gezondheidszorg; van informatie en advies door klinische artsen tot verwijzingen naar specialisten en bemiddeling bij ziekenhuisopnames.
- Direct en rechtstreeks contact met deskundige artsen overal ter wereld met als doel onze verzekerden in alle medische situaties bij te kunnen staan - van routineverwijzingen tot complexe spoedgevallen.
- Second Opinion service via internet zorgt ervoor dat klanten met ernstige aandoeningen een deskundige second opinion krijgen zonder daarvoor te hoeven reizen.
- Verstrekking van betalingsgaranties aan zorgverleners.
- Strategische alliantie met één van 's werelds voornaamste organisaties voor medische hulpverlening, onder andere voor medische noodevacuaties en repatriëringen.
- Online landengidsen met informatie over gezondheid, cultuur, veiligheid en reisvoorbereiding met betrekking tot meer dan 190 landen.
- Gezondheidsmanagement en de wijze waarop medische declaraties vergoed worden is gebaseerd op internationale protocollen en is dus niet afhankelijk van, vaak tegenstrijdige, plaatselijke modellen.

## Verbeterde toegang tot kwaliteitszorg

Via uitgebreide selectieprocedures en directe verwijzingen door CIGNA-artsen hebben expatriates toegang tot de beste artsen en specialisten op wie zij kunnen vertrouwen.

- De 'CIGNA International Provider Directory' geeft specifiek een overzicht van medische zorgverleners en instellingen die voldoen aan de strikte kwaliteitsnormen van CIGNA International. De directory vermeldt meer dan 3.200 ziekenhuizen/klinieken en eerstelijns artsen en tandartsen, en bevat tevens aanvullende gegevens over meer dan 11.000 geselecteerde medische zorgverleners over de hele wereld.
- Deze zorgverleners worden geselecteerd door CIGNA-artsen en lokale medische deskundigen op basis van aanvullende criteria die van belang zijn voor uw werknemers, zoals reputatie, bewezen ervaring met expatriates en taalvaardigheid.
- In de Verenigde Staten kunnen verzekerden gebruik maken van CIGNA's eigen netwerk van medische zorgverleners dat bestaat uit meer dan 550.000 artsen en 4.200 ziekenhuizen en klinieken. Daarnaast biedt CIGNA "case management" met de daarbij behorende rapportages.

Terwijl andere verzekeraars hun verzekerden soms dwingen bij ingrijpende medische zorg uit verouderde lijsten met zorgverleners te kiezen, werkt CIGNA International met verwijzingen door artsen. Onze verzekerden kunnen op elk gewenst moment rechtstreeks in contact treden met deskundige medici voor advies over zelfbehandeling of over de beste medische zorgverleners in hun regio.

## Dienstverlening die geruststelt

Waar de verzekerde zich ook bevindt, de medewerkers van CIGNA International zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week en 365 dagen per jaar bereikbaar en spreken meerdere talen. CIGNA International's geavanceerde telefooninformatiesysteem levert gegevens over eerder met de verzekerde gevoerde gesprekken, zodat de verzekerde zo doeltreffend mogelijk wordt geholpen.

CIGNA International Expatriate Benefits is in veel landen vertegenwoordigd en beschikt daardoor over de juiste kennis van lokale gezondheidskwesties. In samenwerking met onze fulltime beschikbare medisch adviseur kunnen wij misstanden opsporen en op de juiste wijze verhelpen. Denk hierbij aan zaken als lokale en cultuurgebonden medische zorg die niet voldoet aan de eisen van de expatriate, onjuiste rekeningen of zelfs frauduleuze claims.

Of het nu gaat om preventieve zorg of acute aandoeningen, onze verzekerden kunnen hun aandacht geheel richten op het ondergaan van de behandeling en kunnen vertrouwen op de kwaliteit van de zorg, zonder zich zorgen te hoeven maken over de kosten en/of de betaling daarvan. CIGNA International garandeert en draagt zorg voor de tijdige betaling aan medische zorgverleners en instellingen. Onze verzekerden worden hierdoor niet belast met de financiële afwikkeling op die momenten dat juist adequate medische zorg van het allergrootste belang is.

CIGNA International biedt haar verzekerden extra gemak en een schat aan informatie via de online diensten op haar website, waar verzekerden bijvoorbeeld informatie kunnen vinden over hun dekking, de status van declaraties kunnen controleren, en de online declaratieformulieren in verschillende talen en vertrekkingsoverzichten kunnen downloaden.

## Intelligente integratie

CIGNALinks® is een unieke benadering van ziektekostendeckingen voor expatriates. Door in bepaalde landen CIGNA International's diensten te integreren met die van lokale verzekeraars, kan CIGNA International zowel wereldwijde dekking als ongeëvenaarde lokale zorg bieden. CIGNALinks® zorgt ervoor dat op de juiste wijze wordt voldaan aan de medische zorgvereisten en de toegang tot zorg in landen waar wettelijke regelgeving op het gebied van sociale zekerheid of belastingen daarop van invloed kunnen zijn. CIGNALinks® zorgt voor een aanzienlijke vereenvoudiging van de administratieve afwikkeling van gezondheidsvoorzieningen, voor zowel werkgevers als expatriates en hun gezinsleden. Door gebruik te maken van plaatselijke netwerken van zorgverleners bieden wij extra toegankelijkheid en kwaliteit en zorg met een juiste prijs/kwaliteit verhouding.

## Psychologische ondersteuning op internationale schaal

Wonen en werken in het buitenland kan voor de nodige sociale en emotionele problemen zorgen. Het CIGNA International Employee Assistance Programme kan expatriates helpen beter om te gaan met de stress van het leven in het buitenland. Onze service varieert van telefonische consultaties tot persoonlijke gesprekken met gespecialiseerde hulpverleners en is 24 uur per dag en op wereldwijde schaal beschikbaar.

CIGNA refereert naar CIGNA Corporation en/of naar een of meerdere van haar dochterondernemingen. CIGNA International en CIGNA International Expatriate Benefits (CIEB) refereert naar verscheidene operationele dochterondernemingen van CIGNA Corporation. Producten en services worden voorzien door deze dochterondernemingen of andere aangesloten of gecontracteerde bedrijven, niet door CIGNA Corporation. Het merendeel van de werknemers zijn in dienst bij voorgenoemde dochterondernemingen en andere gecontracteerde bedrijven, niet bij CIGNA Corporation. CIGNA, CIGNA International en CIGNA International Expatriate Benefits zijn geregistreerde handelsmerken van CIGNA Intellectual Property Inc welke toestemming heeft gegeven voor het gebruik van deze handelsmerken door CIGNA Corporation en haar dochterondernemingen. CIGNA voorziet niet in medische zorg en geeft geen garanties af voor klinische resultaten. © 2006 CIGNA