

Over CIGNA

In de laatste jaren neemt de vraag naar betaalbare en solide ziektekostenverzekeringen voor expatriates toe. Werkgevers zijn op zoek naar kwalitatief hoogwaardige dienstverleners die tegen een aanvaardbare premie een meerwaarde kunnen bieden voor hun expatriates.

CIGNA International Expatriate Benefits (CIEB) is wereldwijd marktleider op het gebied van collectieve ziektekostenverzekeringen voor expatriates (en eventuele familieleden) en biedt werkgevers oplossingen voor hun expatriate ziektekosten problematiek.

Veelal wordt het onderwerp medische zorg voor expatriates en het afdekken van het onderliggende financiële risico op traditionele wijze benaderd. Werkgevers gaan in dat geval op zoek naar een passende ziektekostenverzekering. CIEB daarentegen kijkt primair naar de onderliggende behoefte van de expatriates en de belangen voor u als werkgever.

Voordelen en services voor de werkgever

Wij zijn van mening dat goede en tijdige medische zorg en service aan de expatriate zowel direct als indirect kosten bespaart. Immers gebrekkige medische zorg kan leiden tot uitval en zelfs tot het afbreken van een uitzending. Daarnaast heeft CIEB wereldwijd met een groot aantal zorgverstrekkers gunstige prijsafspraken gemaakt (zorginkoop), waardoor wij de door de werkgever te betalen premie op de lange termijn gunstig proberen te beïnvloeden.

Indirect besparen wij kosten voor u als werkgever omdat ons administratieve model uitermate efficiënt is waardoor het aantal werkzaamheden van de werkgever wordt geminimaliseerd en vereenvoudigd. Zo hebben wij onlangs 'virtual membership packs' geïntroduceerd waardoor wij in staat zijn om nieuwe verzekerden binnen 24 uur een introductie e-mail (inclusief een virtuele verzekeringspas) toe te sturen. Naast deze unieke service voor de expatriates zal dit een besparing in de kosten opleveren.

Voordelen en services voor de expatriate en zijn/haar gezinsleden

Expatriates in het buitenland stellen als één van de primaire voorwaarden dat hun gezondheid gewaarborgd dient te zijn. Dat wil zeggen dat zij toegang 'eisen' tot goede medische zorg, waar zij zich ook ter wereld bevinden. CIEB kan uw expatriates wereldwijd toegang bieden tot de beste artsen en specialisten op basis van een volledige vergoeding van de medische kosten. CIEB heeft hiertoe met meer dan 27.000 zorgverstrekkers wereldwijd afspraken gemaakt. Dit netwerk wordt gemanaged op basis van kwaliteitseisen, toegankelijkheid, prijsstelling en de mogelijkheid tot directe betalingsafspraken. Daarnaast bieden wij een kosteloze

second opinion via internet aan waardoor expatriates een deskundig advies kunnen krijgen zonder hiervoor te hoeven reizen.

Ook organiseren wij in samenwerking met de alarmcentrale International SOS medische evacuaties voor die gevallen waarbij er lokaal geen adequate medische voorzieningen aanwezig zijn.

De toegang tot medische zorg wordt door CIEB georganiseerd via haar 'Helpline'. Deze service is 24-uur beschikbaar voor uw expatriates. Zij worden direct te woord gestaan en voorzien van informatie en advies door medici, worden verwezen naar specialisten en begeleid in geval van ziekenhuisopnames. Veelal gebeurt dit in de eigen taal van de expatriate.

Bovendien sluit de oplossing van CIEB naadloos aan op de Nederlandse wetgeving. CIEB houdt rekening met een eventuele basisverzekeringsplicht in Nederland voor diegene die op basis van detachering worden uitgezonden naar een land binnen de EEA of een verdragsland waarmee Nederland afspraken heeft gemaakt op het gebied van ziektekosten. In dat geval bieden wij een aanvullende verzekering (top-up) aan die naadloos aansluit op de basisverzekering. CIEB heeft hiertoe met diverse Nederlandse basisverzekeraars afspraken gemaakt. Het gevolg hiervan is dat de dekking zoveel mogelijk wordt ontdubbeld waardoor er een forse premiebesparing ontstaat. Daarnaast hanteren wij in veel gevallen een 1 loket gedachte, oftewel de expatriate en zijn/haar gezinsleden heeft CIEB als enige aanspreekpunt en kan al zijn/haar declaraties rechtstreeks met ons afwikkelen.

Daarnaast zijn er nog vele andere voordelen op basis waarvan bedrijven voor CIGNA International kiezen. In de bijlage vindt u een verdere omschrijving van onze voordelen en services.

Profiel CIGNA International Expatriate Benefits (CIEB):

Organisatie:

- CIGNA International Expatriate Benefits (CIEB) is een divisie van CIGNA Corporation - een van de grote particuliere ziektekostenverzekeraars in de VS met ruim 28.000 medewerkers en circa 47 miljoen verzekerden - en is inmiddels 15 jaar actief in Europa met het aanbieden van collectieve ziektekostenverzekeringen voor expatriates. In de Benelux biedt CIEB haar diensten sinds januari 2002 aan;
- CIEB bedient in totaal meer dan 2.000 multinationals met ruim 300.000 verzekerden. Hiermee is CIEB de belangrijkste aanbieder van expatriate healthcare;
- CIEB heeft Sales & Client Management vertegenwoordiging in de volgende landen: UK, Benelux, Scandinavië, Duitsland, Zwitserland, Frankrijk, Spanje, Hong-Kong, China, Singapore, Thailand, het Midden Oosten en de V.S.

Medisch netwerk:

- CIEB's 'Helpline' biedt 24 uur per dag informatie en advies door medici, waaronder verwijzingen naar specialisten en bemiddeling bij ziekenhuisopnames;
- CIEB beschikt, onder andere door de strategische alliantie met International SOS, over het meest uitgebreide wereldwijde netwerk van medici en medische instellingen. Het netwerk omvat ook het eigen CIGNA Healthcare netwerk (Preferred Providers Organisation) in de VS. Dit PPO-netwerk biedt specifiek voor expatriates in de VS toegang tot hoge kwaliteit medische zorg tegen de beste tarieven in vrijwel alle staten;
- CIEB heeft met ruim 1.200 zorgverstrekkers rechtstreekse betalingsafspraken gemaakt waardoor de expatriate 'cashless' zorg kan genieten. Indien er geen rechtstreekse betalingsafpraak bestaat kunnen wij in veel gevallen overgaan tot het verstrekken van betalingsgaranties;
- Daarnaast beschikken de expatriates over de mogelijkheid tot een kosteloze second-opinion via de Cleveland Clinic.

Alarmcentrale:

- CIEB heeft een wereldwijde samenwerking met een gerenommeerde partner, International SOS, voor medische evacuaties en repatriëring.

Administratieve eenvoud:

- Aanmeldingen en mutaties van expatriates en zijn/haar gezinsleden kunnen per email of middels onze 'on-line enrolment tool' eenvoudigweg worden doorgegeven;
- CIEB hanteert een vlotte afhandeling van nota's in diverse valuta's;
- Zowel de werkgever als de expatriate hebben toegang tot belangrijke en persoonlijke informatie via de CIGNAEnvoy website (www.cignaenvoy.com);
- CIEB hanteert een eenvoudige en heldere communicatie naar de expatriate door middel van een werkgever specifieke website en 'webinars';
- De expatriates kunnen beschikken over een 'Virtual membership packs' (introductie email inclusief een virtuele verzekerdenspas) waardoor zij binnen 24 uur beschikken over een volledig informatiepakket.

Lokale wet- en regelgeving:

- Door onze wereldwijde aanwezigheid bent u gegarandeerd van lokale ondersteuning op het gebied van sociale zekerheid, waarbij tevens ondersteuning wordt verleend door onze juridische afdeling;
- CIGNALinks® biedt u bovendien lokale netwerk voordelen en uitstekende toegang tot zorg, waarbij CIEB eveneens zorgdraagt voor een eventuele lokale verzekeringsplicht;

- Onze dienstverlening sluit naadloos aan op de Nederlandse basisverzekering, de Belgische DOSZ/OSSOM en het Franse CFE, waardoor zorgkosten worden ontdubbelt.