

# Uitvaartverzorging PC Hooft Groep



*PC Hooft Groep*

VERZEKERAAR EN VERZORGER VAN UITVAARTEN



*De PC Hooft Groep biedt aan iedereen haar dienstverlening rond  
uitvaartverzorging aan, ongeacht culturele achtergrond en religie.  
Uitgangspunt is altijd om een uitvaart te verzorgen conform de wensen  
van de overledene (indien deze zijn vastgelegd) en van de nabestaanden.  
Dit met respect voor de overledene en een goede herinnering voor de  
nabestaanden. De PC Hooft Groep verzorgt uitvaarten in heel Nederland.*

## ***Uitvaartverzorging van de PC Hooft Groep***

Binnen de PC Hooft Groep is PC Hooft Uitvaartverzorging verantwoordelijk voor de uitvaartverzorging. PC Hooft Groep is voortgekomen uit de Coöperatie PC, die haar roots heeft in de PC Hooftstraat in Amsterdam. PC Hooft Uitvaartverzorging biedt aan iedereen haar dienstverlening aan, ongeacht culturele achtergrond en religie. Uitgangspunt is altijd om een uitvaart te verzorgen conform de wensen van, indien bij leven vastgelegd, de overledene en van de nabestaanden, met respect voor de overledene en een goede herinnering voor de nabestaanden. PC Hooft Uitvaartverzorging is actief in heel Nederland.

### ***Het verzorgen van de uitvaart***



PC Hooft Uitvaartverzorging staat voor complete en persoonlijke zorg rondom een uitvaart. Bespreken, plannen en het organiseren van uitvaarten wordt door de Uitvaartconsulenten van de PC uitgevoerd met betrokken professionaliteit. Zij werken met moderne communicatiemiddelen, waarmee zij alle vragen kunnen beantwoorden en afspraken direct worden vastgelegd. Op de dag van de uitvaart worden de nabestaanden terzijde gestaan door een Uitvaartbegeleider van de PC. Hij of zij is op de achtergrond aanwezig om alles precies te laten verlopen zoals dat met u als nabestaande is afgesproken. Vóór en na de uitvaart wordt u als nabestaande begeleid bij uw vragen en problemen van allerlei aard door de medewerkers van de PC. Zo kunt u ervan op aan dat de uitvaart bij ons in vertrouwde en vakkundige handen is. Vanaf de melding van het overlijden tot het moment dat alles voor u als nabestaande naar tevredenheid is verlopen.



### ***Je eigen leven, je eigen afscheid!***

Het gebeurt steeds vaker dat (jonge) mensen de wensen voor hun eigen uitvaart willen vastleggen. Het afscheid zal hopelijk nog heel ver weg zijn. Een belangrijke reden om de wensen toch tijdig vast te leggen, kan zijn dat men de zorg niet wil overlaten aan de dierbaren die achterblijven.

### ***Schriftelijk uw wensen vastleggen***

Over vele zaken rondom de uitvaart hebben de meeste mensen globaal wel een idee. Wilt u worden begraven of gecremeerd? Een eenvoudige of een luxe kist? Een officiële

plechtigheid of een plechtigheid in kleine kring? Ook hebben veel mensen al wel ideeën over de muziek die er gespeeld moet worden. U weet het misschien van uw nabestaanden, maar weten zij dat ook van u? Het is goed om deze wensen aan uw naasten kenbaar te maken. U kunt op elk moment uw wensen bij de PC vastleggen door het formulier 'Vertrouwelijke Gegevens' in te vullen. U biedt hiermee uw nabestaanden informatie en neemt hen, zeker als u ook nog een regeling van sparen of verzekeren heeft getroffen, veel zorg uit handen.

### ***Voorbespreking***

Deze mogelijkheid is van toepassing als u zelf of iemand in uw omgeving ernstig of zelfs terminaal ziek is. In dat geval kan het zinvol en rustgevend zijn om de uitvaart nog voor

het overlijden in grote lijnen vast te leggen en te regelen. De Uitvaartconsulent bespreekt dan inhoudelijk alle aspecten van de uitvaart. Op deze manier heeft u de uitvaart, al dan niet voor uzelf, geregeld en is de nabestaanden veel zorg uit handen genomen in de dagen tussen het overlijden en de uitvaart. Na het overlijden worden de openstaande punten ingevuld en kan alles gewoon in gang gezet worden zoals van tevoren is vastgelegd.

## ***Wanneer er iemand is overleden***

### ***Melding van overlijden 0800-5805050***

Als er in uw directe omgeving iemand is overleden, moet er veel geregeld worden. PC Hooft Uitvaartverzorging is er dan om u als nabestaande te informeren over wat er moet gebeuren en zoveel mogelijk werk en zorg uit handen te nemen. Zodra bij de PC een melding van overlijden is ontvangen via telefoonnummer 0800-5805050, kunnen de noodzakelijke handelingen worden afgesproken en gepland. De PC brengt de overledene van de plaats van overlijden naar de plaats van opbaren, zoals het woonhuis of een uitvaartcentrum. Ook wordt er een afspraak gemaakt met één van onze Uitvaartconsulenten. Die afspraak kan plaatsvinden bij de opdrachtgever thuis, in het woonhuis van de overledene of op het hoofdkantoor van de PC. Met de Uitvaartconsulent regelt u dan verder het verloop van de uitvaart tot in detail.





Als voorbereiding is het verstandig alvast een aantal documenten op te zoeken en bij de hand te hebben. Zoals het eventuele trouwboekje van de overledene, polis uitvaartverzekering, adreslijsten en het burgerservicenummer (voorheen sofinummer) van de opdrachtgever van de uitvaart. Als de wens voor een kerkdienst bestaat is het van belang zo spoedig mogelijk de desbetreffende kerkorganisatie of gemeente op de hoogte te brengen van het overlijden.

### ***De bespreking***

Bij een uitvaart moet in korte tijd veel geregeld worden. De PC zal u daarbij op professionele wijze met ruimte voor uw eigen inbreng begeleiden en ondersteunen. De Uitvaartconsulent inventariseert in detail wat uw wensen zijn, informeert en adviseert u over de mogelijkheden als het gaat om het verzorgen van de overledene, type kist, de eventuele opbaring, het rouw- en condoleancebezoek en bovenal natuurlijk met betrekking tot de uitvaartplechtigheid zelf.

Belangrijke zaken om te bepalen zijn: wordt de overledene begraven of gecremeerd en waar, is er wel of niet een kerkdienst en zo ja waar, wanneer, hoe laat, welke kist, wel of niet condoleren na de uitvaart en waar, hoeveel mensen



worden er verwacht, welke en hoeveel consumpties, de eventuele route van de rouwstoet, wel of geen rouwcirculaires. De Uitvaartconsulent neemt de tijd om u als nabestaande goed te informeren over al deze zaken en legt nauwkeurig verslag van wat er wordt besproken. De Uitvaartconsulent maakt gebruik van een computer, zodat voor alle betrokkenen alle benodigde informatie snel en direct beschikbaar is.



De Uitvaartconsulent regelt vervolgens dat de opbaring, rouwbezoek en uitvaartplechtigheid worden aangekondigd en vastgelegd bij de gevraagde locaties. Tevens neemt de Uitvaartconsulent een aantal officiële gegevens op, zodat de PC alle formaliteiten rond het overlijden kan verzorgen, waaronder de aangifte bij de burgerlijke stand. Ook kan de PC voor de afhandeling van de uitbetaling op de verzekeringspolissen zorgen. Indien dat wordt gewenst, zal de Uitvaartconsulent de betreffende polissen meenemen.

### ***De kosten van een uitvaart***

De kosten van een uitvaart hangen af van de keuzes die u als nabestaande maakt. Een eenvoudige uitvaart kost al snel meer dan € 4000. Als u kiest voor een eigen familiegraf met een mooie grafsteen, dan moet u rekenen op ruim € 6000. Uiteraard wilt u als nabestaande duidelijkheid en inzicht hebben in wat alles kost en wat het totaalbedrag wordt, om uiteindelijk niet voor vervelende verrassingen te komen staan.

PC Hooft Uitvaartverzorging heeft haar beleid erop gericht om deze duidelijkheid direct en transparant te bieden. De Uitvaartconsulent bespreekt de uitvaart en informeert u als nabestaande over de mogelijkheden en de kosten. Aan het einde van de bespreking overhandigt en bespreekt de Uitvaartconsulent de opdrachtbevestiging. Hierop staat vermeld welke diensten er zijn afgesproken en welke kosten daaraan verbonden zijn.

In uitzonderingsgevallen zijn van sommige diensten de kosten op het moment van bespreking niet bekend, zoals bijvoorbeeld de kosten van een advertentie in een krant. Deze worden dan daarom ter herinnering/pro memori (PM) vermeld. Zodra deze wel bekend zijn, wordt u als nabestaande direct geïnformeerd over de hoogte van deze kosten.

### ***Wijzigingen***

Uit ervaring weten de medewerkers van PC Hooft Uitvaartverzorging dat het voor de familie moeilijk is om in de bespreking direct alle wensen te weten en overzicht te hebben. Vaak omdat niet ieder belanghebbend familielid aanwezig is geweest bij de bespreking. PC Hooft

Uitvaartverzorging biedt daarom de mogelijkheid om op sommige onderdelen wijzigingen aan te brengen. Op zaken als datum, begraafplaats en tijdstip ligt dat moeilijk als deze eenmaal extern zijn vastgelegd. U krijgt daarvoor van de Uitvaartconsulent een speciaal telefoonnummer.

### ***Verzorging en afscheid***

De overledene wordt door medewerkers van de PC thuis of in het verzorgingscentrum van de PC



verzorgd, gekleed en in de kist gelegd. Nabestaanden kunnen bij de verzorging aanwezig zijn en desgewenst zelf verzorgen of assisteren. Vervolgens wordt de overledene desgewenst thuis of in één van de uitvaartcentra van de PC opgebaard.

### ***De dag van de begrafenis of crematie***

Op de dag van de uitvaart worden de nabestaanden bij de uitvaart begeleid door één van onze Uitvaartbegeleiders. Deze Uitvaartbegeleider neemt de dag voor de uitvaart persoonlijk contact met u als nabestaande op om antwoord te geven op eventuele vragen en om eventuele veranderingen of aanpassingen door te nemen.



Op de dag van de uitvaart is er de mogelijkheid om in woonhuis of uitvaartcentrum bij de open of gesloten kist voor de laatste maal in intieme kring afscheid te nemen van de overledene. Daarna vertrekt de rouwstoet naar het crematorium of de begraafplaats. Voorafgaande aan de uitvaartplechtigheid of de kerkdienst wordt de naaste familie ontvangen in een familiekamer van het Aulagebouw van het crematorium of begraafplaats, of in de ontvangkamer van de kerk (indien aanwezig). In de tijd dat onze medewerkers alles in gereedheid brengen voor de uitvaartplechtigheid of de kerkdienst, kan de familie hier in besloten kring samen zijn. De overige belangstellenden worden in de algemene ontvangstruimte passend ontvangen of kunnen reeds plaatsnemen in de kerk. Voorafgaand aan de plechtigheid kan het condoleanceregister getekend worden. Vervolgens komen allen samen in de Aula waar de uitvaartplechtigheid plaatsvindt. Daar kunnen de

aanwezig door nabestaanden, vrienden of collega's worden toegesproken en kan muziek naar eigen keuze worden gespeeld. Meestal kan een cd-opname van de plechtigheid worden gemaakt. Na afloop van de uitvaart kan een condoleance plaatsvinden voor alle aanwezigen. Op verzoek kan er voor koffie, thee of andere consumpties worden gezorgd.



### ***Vele culturen***

PC Hooft Uitvaartverzorging is er voor iedereen, ongeacht religieuze achtergrond en cultuur. Voor zover mogelijk is er ruimte voor alle rituelen en gebruiken. Voor onder andere Surinaamse, Hindoestaanse en islamitische gebedsdiensten en rituele bewassing is een zeer geschikte locatie ingericht in het Uitvaartcentrum Westgaarde aan de Ookmeerweg in Amsterdam-West.

## ***Na de uitvaart***

### ***Formele zaken***

Na een overlijden moeten veel formele zaken geregeld worden, zoals de afhandeling van een eventuele erfenis, de belastingaangifte, opzegging van lidmaatschappen, abonnementen en vele zaken meer. In het algemeen weten de nabestaanden zelf of met behulp van familie en vrienden wel hoe de zaken moeten worden afgehandeld. Mocht dat niet het geval zijn dan kan PC Hooft Uitvaartverzorging mogelijk helpen. In de nazorg zal de Uitvaartconsulent er bij u als nabestaande naar informeren.

## ***Rouwverwerking***

Uiteraard is het rouwproces en het verwerken van het verdriet nog belangrijker. PC Hooft Uitvaartverzorging draagt een goede herinnering voor de nabestaanden hoog in het vaandel. De nazorg van PC Hooft Uitvaartverzorging is erop gericht daaraan bij te dragen.

## ***Financiële afhandeling***

Enkele dagen na de uitvaart wordt door PC Hooft Uitvaartverzorging de factuur opgemaakt en gecontroleerd en vanaf 10 dagen na de uitvaart aan de familie gezonden. De betalingstermijn is één maand.

Mochten er verzekeringspolissen met uitkering in geld of een spaarrekening bij het PC Depositofonds van toepassing zijn, dan worden de verzekerde of gespaarde bedragen indien dat is afgesproken door PC Hooft Uitvaartverzorging zorg geïncasseerd en in mindering gebracht op de factuur. Uiteraard kan de familie de verzekeringsbedragen ook zelf incasseren.



## ***Asbestemmingen***

Als een dierbare overledene is gecremeerd, moet worden besloten wat er met de as gaat gebeuren. Soms heeft de overledene bij leven al te kennen gegeven wat er na de crematie met de as moet gebeuren, met name of de as verstrooid of bewaard moet worden. Maar vaak is het aan de nabestaanden om over de bestemming van de as te beslissen. Voor meer informatie over asbestemmingen verwijzen wij u graag naar de specifieke folder Asbestemmingen of naar de website [pc.nl](http://pc.nl) onder het hoofdstuk asbestemmingen.



## ***Uitvaartcentra***

PC Hooft Uitvaartverzorging biedt in Noord- en Zuid-Holland en de Flevopolder haar dienstverlening aan vanuit eigen uitvaartcentra. Uitvaartcentra bieden de mogelijkheid voor nabestaanden om de overledene op te baren, afscheid te nemen van de overledene en belangstellenden te ontvangen tijdens rouwbezoek.

U kunt in uitvaartcentra van de PC vertrouwen op een goede, vriendelijke, professionele en persoonlijke service. De uitvaartcentra zijn gemakkelijk bereikbaar, rolstoelvriendelijk en bieden ruimschoots gratis parkeergelegenheid. Voor mensen die slecht ter been zijn, zijn zo nodig rolstoelen beschikbaar.

## ***Afscheidscentra***

Afscheidscentra zijn meestal verbonden aan een verpleeg- of verzorgingshuis. Een afscheidscentrum is als het ware een klein uitvaartcentrum, primair bedoeld voor bewoners. Een opbaring in het afscheidscentrum is op die manier vergelijkbaar met een thuisopbaring, maar dan met de faciliteiten van een uitvaartcentrum.



## ***Uitvaartcentra in crematoria en op begraafplaatsen***

Voor deze uitvaartcentra betekent de combinatie met het crematorium en de naastgelegen (gemeentelijke) begraafplaatsen voor u als nabestaande concreet een uitstekende dienstverlening met het gemak en de rust van alles onder één dak plus het daaraan verbonden financiële voordeel.

Dit geldt voor de uitvaartcentra in Crematorium Hoorn, op Uitvaartpark Westgaarde, in Crematorium Zaanstad, in Crematorium Alphen aan den Rijn, in Crematorium Almere en op Begraafplaats Almere Haven.



### ***Uitvaartcentrum Westgaarde***

Het grootste uitvaartcentrum van de PC is geopend in 1975. Het ligt aan de Ookmeerweg in Amsterdam-West vlakbij de ingang van Uitvaartpark Westgaarde, waar ook de begraafplaats en het crematorium zijn gevestigd.

Bijzonder aan Uitvaartcentrum Westgaarde zijn de faciliteiten voor rituele bewassingen en gebedsdiensten. Zo is er bijvoorbeeld voor Surinaamse

of islamitische uitvaarten op de bovenverdieping een speciale bewassingruimte en een gebedsruimte ingericht.

### ***Uitvaartcentrum Watergraafsmeer***

Uitvaartcentrum Watergraafsmeer ligt officieel aan de Zaaiersweg in Betondorp, maar veel mensen kennen het omdat het vanaf de Middenweg zo goed te zien is. Het Uitvaartcentrum is gelegen naast de De Nieuwe Oosterbegraafplaats.



### ***Uitvaartcentrum Amsterdam Noord***

Uitvaartcentrum Amsterdam Noord ligt in het hartje van de wijk De Banne op het Bezaanjachtplein. Het uitvaartcentrum ligt vlakbij de Noorderbegraafplaats, maar ook Crematorium Zaanstad is gemakkelijk te bereiken.

### ***Uitvaartcentrum Hoorn***

Uitvaartcentrum Hoorn, is gevestigd in hetzelfde gebouw als Crematorium Hoorn, aan de Berkhouterweg in Hoorn.

#### *Speciale rouwkamer voor 24-uursgebruik*

Uitvaartcentrum Hoorn beschikt over een speciale rouwkamer waar u tot de dag van de uitvaart 24 uur per dag toegang toe krijgt. U kunt zonder melding vooraf op elk gewenst moment naar uw dierbare overledene kunt gaan en er zo lang u wilt verblijven. U krijgt een sleutel voor de toegang.





### ***Uitvaartcentrum Zaanstad***

Uitvaartcentrum Zaanstad is gevestigd in hetzelfde gebouw als Crematorium Zaanstad, aan de Wibautstraat in Zaandam Zuid.

### ***Het uitvaartcentrum in het Crematorium Alphen aan den Rijn***

In het nieuwste crematorium van de PC, Crematorium Alphen aan den Rijn aan de Verlengde Aarkade in Alphen aan den Rijn, is ook een uitvaartcentrum gevestigd.



## ***Uitvaartcentra in Crematorium Almere en op Begraafplaats Almere Haven***

In het crematorium Almere aan de Kruidenweg in Almere-Stad is een uitvaartcentrum met alle faciliteiten gevestigd. Eveneens is er een uitvaartcentrum in het Aulagebouw op Begraafplaats Almere Haven aan de Oosterdreef. Beide uitvaartcentra worden beheerd door Flevo Uitvaartfaciliteiten, een samenwerkingsverband van de PC Hooft Groep en Yarden.



## ***Het Uitvaarthuis Purmerend Beemster***

In de regio Purmerend Beemster is 'Het Uitvaarthuis' een begrip. De dienstverlening in Het Uitvaarthuis wordt verzorgd door Uitvaartzorg Purmerend Beemster, een bedrijfs onderdeel van de PC Hooft Groep. Het Uitvaarthuis is een eigentijdse faciliteit gelegen in de woonwijk 'Overwhere' in Purmerend.

## ***Overige centra in de regio Purmerend Beemster***

Naast de faciliteiten van Het Uitvaarthuis heeft Uitvaartzorg Purmerend Beemster twee afscheidscentra, afscheidscentrum Purmer-Zuid (Zorgcentrum Molentocht) in Purmerend en Aula Zuiderhof (Zorgcentrum Zuiderhof) in Zuidoostbeemster. Deze zijn gelegen in zorgcentra en geven nabestaanden, maar ook medebewoners in het zorgcentrum, de mogelijkheid om afscheid te nemen in de eigen leefomgeving.

### ***Uitvaartcentrum ECU in Enkhuizen***

In het centrum van Enkhuizen is Uitvaartzorg WFC verantwoordelijk voor het beheer van het Uitvaartcentrum ECU (Enkhuizer Coöperatieve Uitvaartvereniging) in het fraaie monumentale pand aan de Breedstraat. In de grote zaal kunnen rouwdiensten en condoleances worden gehouden. Daarnaast is er een opbaargelegenheid.

### ***Afscheidscentrum Zeeburg***

Afscheidscentrum Zeeburg is verbonden aan het Flevohuis te Amsterdam. Het afscheidscentrum kan worden gebruikt voor rituele bewassing en gebedsdiensten.



### ***Afscheidscentrum Slotervaart***

Afscheidscentrum Slotervaart is verbonden aan het Slotervaartverpleeghuis in Amsterdam-West.

### ***Afscheidscentrum Westerpark***

Afscheidscentrum Westerpark is verbonden aan het verpleeghuis De Poort in Amsterdam.

### ***Andere uitvaartcentra***

Het is natuurlijk ook mogelijk om een overledene te laten opbaren in een ander uitvaartcentrum dan de hier beschreven uitvaartcentra van de PC. Hoewel wij in dat geval faciliteiten inhuren van onze collega-uitvaartondernemers, kunt u er vanzelfsprekend van op aan dat wij zorgdragen voor de overledene, en dat u door onze medewerkers begeleid wordt.

## Contact

### **Melding van overlijden**

PC Hooft Uitvaartverzorging is 24 uur per dag bereikbaar voor melding van overlijden onder nummer **0800 5805050**.

### **Algemene informatie**

De afdeling Klanteninformatie van PC Hooft Groep, waarvan PC Hooft Uitvaartverzorging een onderdeel is, is elke werkdag bereikbaar van 8.00 uur tot 18.00 uur om al uw vragen en eventuele opmerkingen te beantwoorden. Wilt u buiten de genoemde tijden met ons contact opnemen, bezoek dan de internetsite ***pc.nl*** van de PC Hooft Groep.



***Melding van overlijden***  
***0800 5805050***



*PC Hooft Groep*

VERZEKERAAR EN VERZORGER VAN UITVAARTEN

PC Hooft Groep  
Kabelweg 22, Amsterdam  
Postbus 75124  
1070 AC Amsterdam  
Telefoon: 020 580 50 00  
Fax: 020 580 50 69  
Email: [info@pc.nl](mailto:info@pc.nl)  
Internet: [www.pc.nl](http://www.pc.nl)