

Polisvoorwaarden PC Hooft Uitvaartverzekeringen Natura Premie Uitvaartverzekering

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze polisvoorwaarden maken onverbrekelijk deel uit van en zijn van toepassing op de Verzekering tussen Verzekeringnemer en Verzekeraar.
- 1.2 De Verzekering heeft ten doel een uitkering in de vorm van het doen verzorgen van een uitvaart van de overleden Verzekerde door Verzekeraar in Nederland, zoals gespecificeerd in artikel 3 van deze voorwaarden.
- 1.3 De grondslag van de Verzekering wordt gevormd door de informatie die de Verzekeringnemer verstrekt over de Verzekerde bij het sluiten of wijzigen van de verzekering. Indien Verzekeringnemer niet voldoet aan de mededelingsverplichting en Verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken een hogere premie zou hebben bedongen, of de verzekering tot een lager bedrag zou hebben gesloten, wordt de uitkering verminderd naar evenredigheid van hetgeen de premie meer of de verzekerde som minder zou hebben bedragen. Zou Verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken andere voorwaarden hebben gesteld, dan is slechts een uitkering verschuldigd als waren deze voorwaarden in de overeenkomst opgenomen.

Artikel 2. Definities

- 2.1 Verzekeraar: PC Hooft Verzekeringen N.V., gevestigd te Amsterdam, in deze handelend onder de naam PC Hooft Uitvaartverzekeringen. PC Hooft Verzekeringen N.V. is een onderdeel van de PC Hooft Groep ('groep') als bedoeld in artikel 2:24 b BW.
- 2.2 Verzekeringnemer(s): degene met wie Verzekeraar de Verzekering is aangegaan en die als zodanig op de Polis is vermeld.
- 2.3 Verzekerde(n): de op de Polis vermelde perso(o)n(en) op wiens leven de Verzekering is gesloten.
- 2.4 Verzekering: de verzekeringsovereenkomst op grond waarvan Verzekerde bij Verzekeraar het recht op uitkering als bedoeld in artikel 1 lid 2 geldend kan maken.
- 2.5 Oprachtgever: de persoon die na het overlijden van de Verzekerde als opdrachtgever van de uitvaart namens de Verzekerde(n) aanspraak maakt op het recht op uitkering als bedoeld in artikel 1 lid 2, uit hoofde van de Verzekering, waarbij de Polis aan Verzekeraar wordt verstrekt.
- 2.6 Polis: het schriftelijk stuk, gedateerd en uitgereikt door Verzekeraar, waarin de Verzekering, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is neergelegd.
- 2.7 PC Hooft Uitvaartverzorging: PC Hooft Uitvaartverzorging B.V., een vennootschap deeltmakende van de PC Hooft Groep, aan wie Verzekeraar het doen verzorgen van de uitvaart uitbesteedt.
- 2.8 Hulppersonen: alle (rechts)personen die PC Hooft Uitvaartverzorging inschakelt voor het doen verzorgen van de uitvaart.
- 2.9 Het Depositofonds: Stichting PC Depositofonds die een fonds met depositorekeningen voor de relaties van PC Hooft beheert.

Artikel 3. Aanspraken van de Verzekerde

- 3.1 Verzekeraar is uitsluitend verplicht tot uitkeringen in de vorm van het doen verzorgen van een uitvaart door Verzekeraar in Nederland van de overleden Verzekerde(n), zoals aan het eind van de polisvoorwaarden is gespecificeerd. Oprachtgever heeft de mogelijkheid één van de volgende diensten en leveringen te laten vervallen: a. rouwiccaalaires inclusief postzegels; b. condoleanceregister; c. volgauto. De naar het oordeel van PC Hooft Uitvaartverzorging met deze diensten en leveringen gemeoede bedragen kunnen alleen worden besteed aan een ander onderdeel van de uitvaart voor zover dit eigen dienstverlening van PC Hooft Uitvaartverzorging betreft. Diensten en leveringen van derden zijn dus uitgesloten. De volgende diensten en leveringen kunnen worden uitgewisseld (eventueel met bijbetaling): d. standaardkist voor andere kist uit het assortiment van PC Hooft Uitvaartverzorging; e. Opbaring in uitvaartcentrum tegen opbaring in woonhuis. Van bijbetaling is sprake als er naar het oordeel van PC Hooft Uitvaartverzorging met de vervangende diensten of leveringen hogere bedragen zijn gemeoid.
- 3.2 Verzekeringnemer kan op basis van persoonlijke wensen in afwijking van de op het einde van de polisvoorwaarden gespecificeerde verzekerde uitvaart extra diensten en zaken aanvullend verzekeren. Dit wordt in de vorm van een bedrag vermeld op de Polis. Dit bedrag wordt jaarlijks aangepast volgens de prijsindex van het CBS (CPI afgeleid). Als deze aanvulling later wordt bijverzekerd of verhoogd, ontvangt de Verzekeringnemer een nieuw, bijgewerkt Polisblad.
- 3.3 Het aanvullend verzekerde bedrag voor extra diensten en leveringen kan door de Oprachtgever uitsluitend worden besteed aan diensten en leveringen voor de uitvaart van de overleden Verzekerde(n). De extra diensten en leveringen zullen door PC Hooft Uitvaartverzorging worden verricht. Hierbij kan PC Hooft Uitvaartverzorging op eigen initiatief of op verzoek van de Oprachtgever gebruik maken van Hulppersonen. Indien na de uitvaart van de Verzekerde(n) het aanvullende bedrag niet (volledig) is besteed aan de uitvaartverzorging komt het resterende bedrag niet tot uitkering, maar kan worden gestort op een nieuwe dan wel bestaande depositorekening van het Depositofonds of aangewend worden voor de gehele of gedeeltelijke betaling van een nieuwe verzekering bij Verzekeraar.
- 3.4 Minderjarige kinderen van de Verzekerde kunnen, ook indien deze zijn geboren na de totstandkoming van de Verzekering, tot hun meerderjarigheid als meeverzekerd op de Polis worden bijgeschreven, indien dit aan Verzekeraar wordt verzocht. De bijschrijving wordt gedaan op de Polissen van beide ouders.
- 3.5 Bij overlijden van kinderen zoals vermeld in artikel 3.4, alsmede bij levenloos geboren kinderen na een zwangerschap van ten minste 24 weken waarvan ouders bij Verzekeraar als verzekerde staan ingeschreven, geldt dat de uitvaart verzorgd wordt volgens de algemeen gebruikelijke normen, zulks ter beoordeling van Verzekeraar.
- 3.6 Nadat de bijgeschreven minderjarige kinderen van de Verzekerde als genoemd in artikel 3.4 meerderjarig zijn geworden, wordt de verzekering voor deze kinderen automatisch beëindigd.
- 3.7 Verzekeraar zal het doen verzorgen van de uitvaart uitbesteden aan PC Hooft Uitvaartverzorging.
- 3.8 Verzekeraar is eerst dan gehouden tot deze verzekerde prestatie wanneer de Oprachtgever het overlijden van de Verzekerde(n) telefonisch aan PC Hooft Uitvaartverzorging heeft gemeld en de opdracht tot het (doen) uitvoeren van de uitvaart aan PC Hooft Uitvaartverzorging heeft gegeven. Het overlijden kan gemeld worden via een speciaal telefoonnummer (0800) 580 50 50. Uitgekeerd wordt eerst dan als de Oprachtgever de Polis aan Verzekeraar heeft verstrekt.
- 3.9 In aanvulling op artikel 3.7 zal, indien door de nabestaande c.q. de Oprachtgever het overlijden is gemeld en de opdracht tot het doen verzorgen van een uitvaart van de overleden Verzekerde(n) is gegeven aan een uitvaartondernemer niet zijnde PC Hooft Uitvaartverzorging, een uitkering plaatsvinden voor de inkoop van diensten en leveringen. De uitkering voor de diensten en leveringen zoals benoemd in artikel 3.1 bedraagt maximaal € 2.778 (prijspeil 2011) en wordt jaarlijks vastgesteld door Verzekeraar. De uitkering voor extra diensten en leveringen zoals benoemd in artikelen 3.2 en 3.3 bedraagt ten hoogste 80% van de waarde van het aanvullend verzekerde bedrag bij overlijden van de Verzekerde(n). De totale uitkering voor de diensten en leveringen zoals benoemd in artikel 3.1 tot en met 3.3 zal nooit meer bedragen dan het totaalbedrag van de kosten voor de uitvaart. Deze uitkering zal plaats vinden tot maximaal vijf jaar na overlijdensdatum van de Verzekerde na overleg van de originele uitvaartnota van de betreffende uitvaartondernemer tezamen met een betalingsbewijs.
- 3.10 De extra kosten verbonden aan het feit dat verzekerde diensten op zaterdag c.q. zon- en/of feestdagen en buiten de gebruikelijke openingstijden van de begraafplaats c.q. het crematorium plaatsvinden, zijn voor rekening van de Oprachtgever. Hetzelfde geldt voor de (extra) kosten die voortvloeien uit een opdracht tot het uitvoeren van meer of andere diensten en leveringen dan aan het einde van deze polisvoorwaarden zijn vermeld.
- 3.11 Indien de Verzekerde(n) overlijdt (overlijden) binnen 2 jaar na het sluiten van de Verzekering (de zogenaamde carenz-periode) is Verzekeraar niet verplicht tot uitkeringen in de vorm van het doen verzorgen van een uitvaart en eventuele diensten en zaken die aanvullend zijn verzekerd. De reeds betaalde premie plus rente zal in mindering worden gebracht op de door een uitvaartonderneming in rekening te brengen kosten van de uitvaart.

- 3.12 Indien de Verzekerde in de in 3.11 omschreven periode overlijdt door een (verkeers)ongeval dan vervalt de beperking in artikel 3.11 en kan er na overlegging van een politierapport of proces-verbaal aanspraak worden gemaakt op de verzekering zoals omschreven in artikel 3 (met inachtneming van artikel 3.13).
- 3.13 Verzekeraar is niet tot uitkering (de verzekerde prestatie) gehouden, indien: a. de Verzekerde overlijdt door zelfdoding of ten gevolge van een poging daartoe, tenzij na het sluiten van de Verzekering en het moment van overlijden door zelfdoding of een poging daartoe ten minste vier jaren zijn verlopen (gelegaliseerde euthanasie wordt voor deze verzekering een natuurlijke dood geacht); b. het overlijden van de Verzekerde een direct of indirect gevolg is van oorlog, burgeroorlog, terroristische aanslag of daarmee overeenkomende situaties; c. het overlijden van de Verzekerde het directe of rechtstreeks gevolg is van atoomkernreacties of natuurrampen. Bij onduidelijkheid over de oorzaak van overlijden schakelt Verzekeraar een medisch adviseur in die zich in contact stelt met de Oprachtgever van de uitvaart. De Oprachtgever kan verwijzen naar een medische verklaring opgesteld door de huisarts van de overleden Verzekerde(n).
- 3.14 Uitkeringen, die niet binnen vijf jaar nadat zij opeisbaar zijn geworden door de gerechtigde zijn opgevraagd, vervallen aan Verzekeraar, tenzij Verzekeraar om redenen van billijkheid anders beslist.

Artikel 4. Ingang, ontbinding en beëindiging

- 4.1 De Verzekering is van kracht zodra de eerste premietermijn is voldaan, maar niet eerder dan de op de Polis vermelde ingangsdatum.
- 4.2 De Verzekeringnemer heeft het recht de Verzekering binnen dertig kalenderdagen na afgifte van de Polis per de ingangsdatum van de Verzekering op te zeggen zonder opgaf van redenen. De opzegging geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Verzekeraar. Ingevolge de terugwerkende kracht van de opzegging wordt de betaalde premie gerestitueerd.
- 4.3 Bij voortijdige beëindiging door verzuim van premiebetaling of door schriftelijke opzegging door de Verzekeringnemer, wordt een afkoopwaarde vastgesteld volgens de voor Verzekeraar gebruikelijke berekeningsmethode. De afkoopwaarde wordt gestort op een depositorekening van het Depositofonds en kan alleen worden aangewend voor betaling van de kosten verbonden aan de uitvaart van de Verzekerde.
- 4.4 Bij voortijdige beëindiging door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer met verzoek tot afkoop van de verzekering wordt een afkoopwaarde vastgesteld volgens de voor Verzekeraar gebruikelijke berekeningsmethode. De vastgestelde afkoopsom wordt onder aftrek van 4% van de verzekerde waarde voor administratiekosten uitgekeerd aan de Verzekeringnemer.

Artikel 5. Betaling Premie

- 5.1 De premie is steeds gedurende de gehele premietermijn van de Verzekering verschuldigd op de premievalsdatum en wordt jaarlijks geïndexeerd op basis van de stijging van kosten voor een uitvaart.
- 5.2 De premie is verschuldigd vanaf de ingangsdatum zoals vermeld op de polis tot het overlijden van de Verzekerde of de einddatum premiebetaling zoals vermeld op de polis. Na afloop van de periode gedurende welke de premie verschuldigd is, wordt de polis premievrij.
- 5.3 De verschuldigde premie wordt door Verzekeringnemer per jaar, kwartaal of maand via automatische incasso afgedragen ten laste van een Nederlandse bank- of girorekening.
- 5.4 De Verzekeringnemer dient zorg te dragen voor voldoende saldo op bankrekening.
- 5.5 Indien betaling van de premie middels automatische incasso wegens onvoldoende saldo niet plaats kan vinden, stelt Verzekeraar de Verzekeringnemer daarvan in kennis. In deze kennisgeving wordt de mogelijkheid geboden om de achterstallige premie alsnog te voldoen.
- 5.6 Indien de betaling vervolgens niet heeft plaatsgevonden, stelt Verzekeraar de Verzekeringnemer daarvan in kennis en is de dekking door Verzekeraar opgeschort. Gedurende deze periode kan de Verzekering door Verzekeraar op ieder moment per direct worden beëindigd. De Verzekeringnemer blijft verplicht de tot de beëindigingdatum verschuldigde premie en kosten te voldoen.
- 5.7 De dekking wordt weer van kracht op de dag volgend op die waarop de verschuldigde premie en kosten door Verzekeraar zijn ontvangen en aanvaard.
- 5.8 Verzekeraar heeft het recht de door haar verschuldigde uitkeringen te verrekenen met de openstaande premietermijnen.
- 5.9 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke door Verzekeraar worden gemaakt ter incasso van de achterstallige premietermijnen en de daarop betrekking hebbende wettelijke rente, komen voor rekening van Verzekeringnemer.
- 5.10 Voor Verzekerden, zijnde minderjarige kinderen van de Verzekerde, is sprake van een premievrijstelling. Voor deze minderjarige kinderen blijft sprake van premievrijstelling na het overlijden van (één van) de ouders, alsmede nadat nog slechts een van de ouders als Verzekerde of Verzekeringnemer wordt aangemerkt na echtscheiding dan wel de beëindiging van het geregistreerde partnerschap.

Artikel 6. Slotbepalingen

- 6.1 Wijzigingen, aanvullingen of aantekeningen op de Polis zijn alleen rechtsgeldig en of bindend voor Verzekeraar, indien deze als zodanig gewaarmerkt en getekend zijn door of namens Verzekeraar.
- 6.2 De rechten van Verzekerde onder de Verzekering zijn hoogstpersoonlijk en kunnen niet worden overgedragen.
- 6.3 Indien het aan Verzekeraar aannemelijk is gemaakt dat de Polis verloren is gegaan, kan Verzekeringnemer of zijn rechtsopvolger tegen betaling van poliskosten een duplicaat ontvangen. Door afgifte van het duplicaat komt de oorspronkelijke Polis te vervallen.
- 6.4 De Verzekeringnemer is verplicht adreswijzigingen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Verzekeraar op te geven met vermelding van het polisnummer. Kennisgevingen door Verzekeraar of PC Hooft Uitvaartverzorging aan de Verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan het laatste door Verzekeringnemer aan Verzekeraar schriftelijk of per e-mail verstrekte adres.
- 6.5 Alle belasting over de premie of (in een voorkomend geval) uit te keren bedragen, komen voor rekening van de Verzekeringnemer.
- 6.6 Indien en voor zover in de Polis en/of daarbij behorend(e) aanhangsel(s) van deze voorwaarden is afgeweken, prevaleert het in de Polis, respectievelijk het aanhangsel bepaalde.
- 6.7 Verzekeraar heeft het recht de polisvoorwaarden en bijlage van de polisvoorwaarden en bloc te wijzigen voor een bepaalde groep Verzekeringnemers of voor alle Verzekeringnemers en wel met ingang van een door Verzekeraar te bepalen datum. De Verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen de termijn in de mededeling genoemd schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de Verzekering op de datum die in de mededeling door Verzekeraar is genoemd. In dit geval is een afkoopwaarde zoals vermeld in artikel 4.3 van toepassing met dien verstande dat de afkoopwaarde wordt uitgekeerd aan de verzekeringnemer.
- 6.8 De bij aanvraag of wijziging door Verzekeringnemer, Verzekerde(n) of Oprachtgever verstrekte persoonsgegevens worden door Verzekeraar, respectievelijk een tot de PC Hooft Groep behorende rechtspersoon, dan wel door Verzekeraar aangewezen derden, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake financiële diensten en het beheren van de daaruit vloeierende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. Tot de PC Hooft Groep behoren onder meer: PC Hooft Uitvaartverzorging en Verzekeraar. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'verwerking persoonsgegevens financiële instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbod van Verzekeraars www.verzekeraars.nl of opvragen via postbus 93450 (2509 AL) Den Haag, telefoon (070) 33 38 500.
- 6.9 Op de Verzekering is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 6.10 Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van de Verzekering kunnen worden voorgelegd aan de directie van Verzekeraar, postbus 75124 (1070 AC) Amsterdam. Wanneer het oordeel van de directie voor u niet bevredigend is, kan de klacht worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), postbus 93257 (2509 AG) Den Haag. Wie geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan het geschil uitsluitend voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

Specificatie basisverzekering

Natura Premie Uitvaartverzekering

Onder het verzorgen van de uitvaart wordt het volgende verstaan:

- het verwerken van de melding van overlijden;
- het bespreken van de uitvaart met de nabestaanden door de uitvaartconsulent en het vervolgens organiseren van de uitvaart conform afspraken;
- het overbrengen van de overledene naar de plaats van verzorging en opbaring;
- het verzorgen van de overledene, het kleden en het in de kist leggen;
- de uitvoering en begeleiding van de uitvaart door de uitvaartbegeleider;
- het verzorgen van diverse wettelijke formaliteiten, zoals: doktersverklaring, aangifte burgerlijke stand en uittreksels overlijdensregister;
- het leveren van rouwcirculaires, 50 stuks in de standaarduitvoering van de PC Hooft Groep, inclusief enveloppen en postzegels;
- het leveren van een kist in standaarduitvoering van de PC Hooft Groep;
- het verzorgen van de opbaring in een uitvaartcentrum van de PC Hooft Groep met gelegenheid tot rouwbezoek en afscheid nemen van de overledene op de dag van de uitvaart. Indien er geen uitvaartcentrum van PC Hooft Groep in de regio aanwezig is, wordt een ander uitvaartcentrum geselecteerd door PC Hooft Groep;
- het vervoeren van de overledene per rouwauto van de plaats van opbaring naar het crematorium of de begraafplaats van de PC Hooft Groep of naar het dichtstbijzijnde crematorium of begraafplaats in de regio;
- het beschikbaar stellen van vier dragers bij een begrafenis;
- het beschikbaar stellen (drieëneenhalf uur) van één volgauto op de dag van de uitvaart voor het vervoeren van nabestaanden van en naar de plaats van opbaring naar crematorium of begraafplaats;
- het verzorgen van een condoleanceregister zowel bij het rouwbezoek als bij de uitvaartplechtigheid.

Verder wordt tot een maximum bedrag van € 910,- (prijsspeil 2011) begraven of cremeren verzekerd:

Begraven: het graf, evenals het begraafrecht (op basis van een algemeen graf van maximaal 10 jaar) en het gebruik van de aula en/of ontvangkamer.

Cremeren: de crematie, evenals het crematierecht en het gebruik van de aula en/of ontvangkamer.

Het bedrag van € 910,- wordt jaarlijks geïndexeerd op basis van de prijsindex van het CBS.